

## Fernwartungssoftware „DiagAnywhere“

Artikel-Nummer: AT-PCLS-DIAGAW10



Industrie Computer 1

Panel Computer 2

Industrie Displays 3

Medical Computer 4

Automation 5

Software 6

DiagAnywhere, als Kurzform für „Diagnose überall“, ist eine Fernwartungs- und Steuerungssoftware für Geräte der Serien TPC, UNO, ADAM, VGATE oder VTP mit Windows® Betriebssystem.

Die Software beinhaltet das „Utility“ auf der Client-Seite, sowie den „Server“ auf dem Ziel-Gerät. Unterstützt werden die oben genannten Advantech / VISAM Geräte mit den Windows® Versionen XP, XP embedded, CE.NET 4.2 und CE 5.0.

DiagAnywhere unterstützt den Anwender bei allen Aspekten der Fernwartung, wie Remote Überwachung und Steuerung, Screen Capturing und Aufzeichnung oder Up- und Download von Dateien. Um die nötige Sicherheit zu gewährleisten wird die Windows-basierte Authentifikation verwendet.

### Softwarefeatures

- Remote Überwachung
- Remote Steuerung
- Remote Screen Snapshot
- Remote Screen Recording
- Up- und Download von Dateien
- Windows-basierte Authentifikation
- Gruppierung von favorisierten Geräten

## Allgemeine Spezifikationen

Artikel-Nummer:  
AT-PCLS-DIAGAW10

### Remote Überwachung und Kontrolle

DiagAnywhere kann bis zu 16 Zielsysteme gleichzeitig überwachen. Die Auffrischungszeit der einzelnen Screens kann manuell auf den optimalen Wert eingestellt werden. Die weiteren Funktionen (inkl. Remote Steuerung) können nur ausgeführt werden, wenn lediglich ein Zielsystem ausgewählt ist.

### Remote Screen Snapshot und Aufzeichnung

Die Funktionen Remote Screen Snapshot und Recording können für die Aufzeichnung von wichtigen Informationen verwendet werden und so die Probleme der Zielsysteme effizient analysiert werden. Dies kann u.a. sehr hilfreich für die Kommunikation zwischen Techniker im Feldeinsatz und dem Technischen Support sein.

### Up- und Download von Dateien

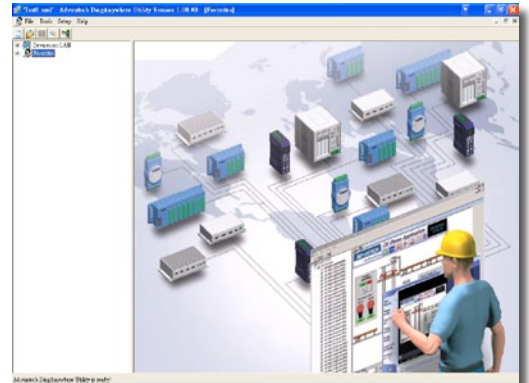
Der Austausch von Dateien zwischen Client- und Zielsystem ist ein häufig anfallender Arbeitsschritt bei der Fernwartung von PC-Systemen. DiagAnywhere übernimmt das gängige Interface eines FTP-Client für den einfachen up- und download von Dateien.

### Windows-basierte Authentifikation

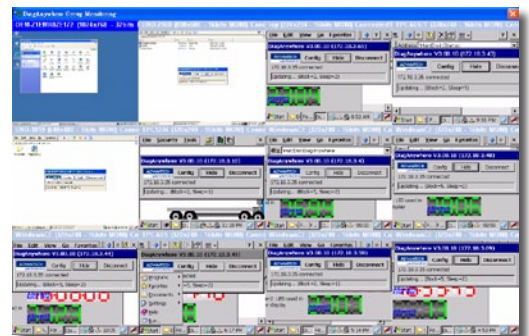
DiagAnywhere verwendet das Authentifizierungssystem das bereits im Windows Betriebssystem integriert ist. Für den Zugriff auf das Zielsystem ist ausschließlich ein Administrator legitimiert. Aus Sicherheitsgründen akzeptiert das Zielsystem nur eine gleichzeitige Verbindung mit dem Client. Weitere Anfragen während dieser Zeit werden abgewiesen.

### Gruppierung favorisierter Zielsysteme

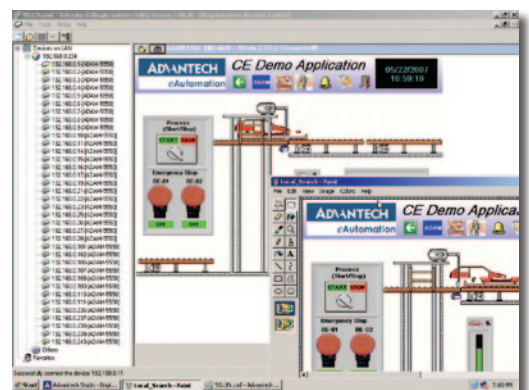
Ausgewählte Zielsysteme können als Favoritengruppen gespeichert werden. Dadurch wird die Übersicht für den User verbessert und die Zugriffszeit auf mehrere Systeme verringert.



DiagAnywhere Startbildschirm



bis zu 16 Systeme gleichzeitig fernüberwachen



DiagAnywhere Screen Capture

### Systemvoraussetzungen

CPU	Intel Pentium Prozessor 200 MHz oder mehr
RAM	mindestens 128 MB
Festplattenspeicher	mindestens 5 MB frei
Display	VGA oder höhere Auflösung
Betriebssystem	Microsoft Windows 98, SE, NT4 (SP6), 2000, XP
Win32 Plattform	installiertes Microsoft .NET Framework 1.1 oder höher
WinCE Plattform	installiertes Microsoft .NET Compact Framework
Unterstützte Produkte	ADAM mit Windows OS, UNO, TPC, APAX, AMAX, VGATE, VTP

